

Uso de cuestionarios virtuales como instrumentos de evaluación continua y autoevaluación

Luisina Orlando¹; Faustina Alesso Marina²; Rafael Goymil³; Pablo Rossi⁴; Yamile Belén Cobe⁵.

¹ Contador público, San Antonio de Areco, Argentina, Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA); ² Contador público, San Antonio de Areco, Argentina, Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA); ³ Especialista en administración y contabilidad pública, San Antonio de Areco, Argentina, Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA); ⁴ Especialista en docencia universitaria, San Antonio de Areco, Argentina, Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA); ⁵ Técnica universitaria en administración y gestión, San Antonio de Areco, Argentina, Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA).

luisina.orlando@unsada.edu.ar; falesso@docentes.unsada.edu.ar; rafael.goymil@unsada.edu.ar; pablo.rossi@unsada.edu.ar; ycobe@alumnos.unsada.edu.ar.

Asignaturas: Elementos de Contabilidad, Ciclo Contable.

Nombre del eje: Evaluación y estrategias de seguimiento de estudiantes.

Resumen

Entre los enfoques más recientes sobre evaluación, se encuentra la *evaluación formativa*, orientada a valorar todo el proceso de construcción del aprendizaje del estudiante. Esta, se diferencia de la llamada *evaluación sumativa*, que se identifica con el control y tiene por objetivo juzgar resultados, acreditando la aprobación o no de un curso. La evaluación formativa sólo puede ser continua y posibilita conocer las fortalezas y debilidades del alumnado, así como valorar las prácticas del equipo docente, para realizar los ajustes que se consideren pertinentes en el camino. Este tipo de evaluación incluye entre sus valores la *retroalimentación formativa*, basada en el diálogo, y la autoevaluación. La autoevaluación permite al estudiante ser protagonista de su formación, atendiendo a la eficacia de sus estrategias de estudio, indagando sobre qué podría hacer mejor y contribuyendo a la mejora continua de su aprendizaje, característica de la evaluación formativa. La implementación de evaluaciones certificativas únicamente, no permite a estudiantes y docentes reflexionar sobre sus prácticas para ajustarlas a tiempo, en el transcurso de la asignatura. Es por esto que se decidió incorporar el uso de cuestionarios de autoevaluación dentro de las asignaturas Elementos de Contabilidad y Ciclo Contable, dictadas en la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAaA). Se optó por cuestionarios cargados en el entorno virtual de la Universidad, que incluyen retroalimentación inmediata al estudiante. Estos suponen la optimización en cuanto al tiempo de corrección, lo cual dinamiza el proceso, permitiendo que cada semana numerosos estudiantes realicen una nueva autoevaluación.

Palabras clave: Evaluación; Autoevaluación; Evaluación virtual; Evaluación formativa; Evaluación continua; Retroalimentación; Cuestionario virtual; Contabilidad.

1. Introducción

Las evaluaciones *sumativas* que los equipos docentes generalmente utilizan para certificar que un

estudiante ha aprobado, desaprobado o promocionado un curso, no deja de tener vigencia e importancia hasta el día de hoy. Sin embargo, han surgido otros enfoques alternativos que se diferencian de aquel objetivo orientado a controlar; entre esos enfoques se encuentra la *evaluación formativa*. (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 10)

Según Litwin “el considerar solamente una única perspectiva de análisis, nos remite al control y no a la evaluación” y, tomando lo planteado por Androino (2000), la autora concibe a la evaluación como multirreferencial, opuesta al control, entendido como monorreferencial. (Litwin, 2008, págs. 165-166)

Mientras que la evaluación sumativa tiene por objetivo juzgar resultados, la evaluación formativa está orientada a evaluar el proceso de aprendizaje del estudiante, a ayudarlo a vislumbrar sus fortalezas y debilidades, a la vez que el docente autoevalúa sus prácticas de enseñanza.

“El objetivo de la evaluación formativa es ofrecer orientaciones y sugerencias a cada uno de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje, cuando todavía hay tiempo para mejorar algún aspecto de dicho proceso”. (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 11)

“La evaluación formativa sólo puede ser continua” (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 13), se da durante todo el proceso de aprendizaje del estudiante, lo que aumenta las probabilidades de que todos puedan aprender, a la vez que existe la posibilidad de realizar ajustes por parte de los y las estudiantes y del equipo docente para mejorar la experiencia enseñanza-aprendizaje.

La evaluación formativa permite la autoevaluación y la evaluación entre pares y, según Anijovich, va de la mano con la *retroalimentación formativa*, basada en el diálogo, sugerencias, preguntas, propuestas.

“Se entiende por autoevaluación la implementación sistemática de instancias que permitan a los alumnos evaluar sus producciones y el modo en que las han encarado y resuelto (o no). La autoevaluación se transforma, así, en una estrategia para convertirlos en mejores estudiantes, los ubica en un rol protagónico, favorece una actitud positiva hacia el aprendizaje y promueve el desarrollo de una comprensión más profunda de los procesos de evaluación”. (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 55)

Las prácticas de autoevaluación deben apuntar a que el estudiante desarrolle competencias que le permitan: revisar sus respuestas a la tarea planteada y las estrategias que pone en juego, valorar su producción a la luz de lo esperado. (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 56)

Es aquí donde el equipo docente debe ayudar al estudiante a saber qué aprende, conocerse como sujeto que aprende y saber cómo lo aprende. (Anijovich & González Carlos, 2011, pág. 57)

Se planteó, entonces, el uso de instrumentos de evaluación que sigan los objetivos de la evaluación formativa (continua), involucrando la autoevaluación y la retroalimentación formativa; en el marco de las asignaturas Elementos de Contabilidad y Ciclo Contable de las carreras de Administración y Gestión de la Universidad Nacional de San Antonio de San Antonio de Areco (UNSAa), dictadas a estudiantes de 1° y 2° año, respectivamente. Estos instrumentos de evaluación fueron implementados en el aula en la forma de cuestionarios virtuales, cargados en el Entorno Virtual de Enseñanza-Aprendizaje (EVEA) de la Universidad. Brindan retroalimentación inmediata, optimizando el tiempo de corrección y dinamizan la estrategia de evaluación continua y autoevaluación, ya que puede habilitarse un cuestionario cada semana, para ser realizado por numerosos estudiantes, de todas las comisiones, los que obtendrán retroalimentación sobre su tarea en el momento.

2. Cuestionario virtual como instrumento de evaluación continua y autoevaluación

En línea con las ideas expuestas por Anijovich (2011) y Litwin (2008) sobre la evaluación formativa y la

evaluación multirreferencial, respectivamente, se decidió implementar un instrumento de evaluación continua que también haga las veces de dispositivo de autoevaluación.

Se optó por la utilización de instrumentos cerrados constituidos en cuestionarios virtuales cargados en la plataforma Moodle, con consignas de selección (elección múltiple, Verdadero/Falso, emparejamiento, elige la palabra perdida).

Este instrumento resulta rápido y eficaz al momento de la evaluación, si se tiene en cuenta cómo redactar una pregunta de manera clara y cómo brindar la retroalimentación adecuada. Puede ser utilizado:

- al inicio del curso: como evaluación diagnóstica, para identificar los saberes con los que parte el estudiante;
- durante el curso: como evaluación diagnóstica del progreso de los estudiantes, como evaluación formativa.

La forma en que se implementaron los cuestionarios virtuales de autoevaluación consistió en diseñar uno por semana, con el objetivo de repasar los contenidos vistos en la clase de la semana anterior. Es decir, que, por cada clase, se habilita un cuestionario de autoevaluación referido a los temas allí tratados. Así, se da la evaluación y autoevaluación durante todo el curso, en paralelo con las evaluaciones llamadas *sumativas* para la acreditación.

2.1. Criterios de evaluación y retroalimentación

El equipo docente pretendió establecer criterios de evaluación claros, transparentes y públicos con respecto a los cuestionarios virtuales. En el foro de avisos, se envía al inicio del curso un mensaje informando que se habilitarán semanalmente cuestionarios virtuales de autoevaluación, los que serán de carácter obligatorio para aprobar la cursada pero que, su finalidad, es el repaso de los contenidos y la autoevaluación del estudiante, por lo que la calificación que obtengan no será tomada en cuenta para aprobar o desaprobado la materia.

El equipo docente sólo considerará si el estudiante ha hecho al menos un intento de completar cada cuestionario de autoevaluación. Aquí se evalúa el interés del estudiante por hacer una reflexión de lo visto en clases. Este criterio, busca observar la construcción de conocimiento por parte del alumnado, permitiendo al equipo docente evaluar sus prácticas. Además, se intenta evitar la sensación de control y miedo que suele experimentar el grupo de estudiantes ante una tradicional evaluación certificativa, como es, por ejemplo, el examen parcial que define si aprueba el curso o no.

Incorporando esta metodología de evaluación como complementaria a la tradicional vigente, se busca crear en el aula un clima amigable, flexible, de autocrítica y mejora continua, entendiendo que el saber se construye entre todos, es decir, que todos son parte vital del proceso de aprendizaje en el aula.

Sumado a la retroalimentación incluida en cada una de las consignas del cuestionario, durante cada clase el equipo docente hace consultas a los estudiantes sobre su percepción de la autoevaluación correspondiente a la semana anterior; se asegura que todos en el aula pudieron acceder al EVEA para realizarla y se contempla brindar la posibilidad de utilizar computadoras de la Universidad a aquellos estudiantes que no cuenten con conexión a internet o con los dispositivos necesarios.

En principio los cuestionarios virtuales de autoevaluación fueron diseñados y aplicados por el equipo docente. Hoy en día, su implementación se pone en práctica junto con la incorporación de ayudantes alumnos en la asignatura. Esta alternativa permite la formación de recursos humanos orientados a la docencia, al involucrar a los mismos en tareas relacionadas con enfoques de evaluación formativa continua y el uso de herramientas virtuales en las prácticas de enseñanza. Se contribuye a que los

ayudantes alumnos cuenten con experiencia docente y, de manera adicional, adquieran agilidad en el manejo de las herramientas del EVEA.

El ayudante alumno, cada semana, diseña las consignas del cuestionario que carga en el *banco de preguntas* del entorno virtual, para luego agregarlas al cuestionario virtual de autoevaluación semanal, previo diálogo y trabajo con el equipo docente. El ayudante envía un mensaje a través de un foro en el entorno virtual, para dar aviso de la habilitación del cuestionario semanal, indicando la cantidad de intentos permitidos, el tiempo con que cuentan para realizarlo y la fecha de cierre del mismo. El ayudante en este caso, también puede realizar un seguimiento de las personas que no envían la tarea, para luego enviar un mensaje recordatorio de la actividad, de manera privada, dentro de la plataforma.

2.2. Ejemplos de consignas en los cuestionarios virtuales que incluyen calificación y retroalimentación

A continuación, se brindan ejemplos de consignas *opción múltiple*, *elige la palabra perdida* y *emparejamiento* a ser incorporadas en los cuestionarios virtuales de autoevaluación. Se destaca especialmente el uso de consignas *elige la palabra perdida* para la evaluación en la realización de asientos contables, constituyéndose en un recurso de interés para las asignaturas contables. Las consignas de *opción múltiple* y *emparejamiento* son utilizadas, en general, para reforzar conceptos. Las consignas dispuestas en los cuestionarios son complementadas, en todos los casos, por su respectiva retroalimentación formativa, brindando información y claridad sobre el tema pertinente. Esto permite que el instrumento de evaluación se convierta en *formativo*, estableciéndose en otra instancia de aprendizaje para el grupo de estudiantes.

2.2.1. Consignas de opción múltiple

1. Elija la opción correspondiente en función de las características de los pasivos en la contabilidad del ente:

Seleccione una:

- a. Está formado por fuentes de financiación propias que no representan obligaciones con terceros. Pueden ser compromisos ciertos, cuando las obligaciones deben ser indudablemente cumplidas, por un monto determinado y a una fecha establecida.
- b. Son bienes de los cuales se vale el ente para poder desarrollar sus actividades cotidianas en el uso continuo de los mismos
- c. Está formado por fuentes de financiación ajenas que representan obligaciones con terceros. Pueden ser compromisos ciertos, cuando las obligaciones deben ser indudablemente cumplidas, por un monto determinado y a una fecha establecida. *Correcta*

Retroalimentación:

La respuesta correcta es:

c. Está formado por fuentes de financiación ajenas que representan obligaciones con terceros. Pueden ser compromisos ciertos, cuando las obligaciones deben ser indudablemente cumplidas, por un monto determinado y a una fecha establecida.

¡Excelente!

Las fuentes de financiación propias son las que conforman el patrimonio neto del ente y se trata de los

derechos que tienen los propietarios sobre los bienes del ente.

Los bienes de los que se vale el ente para desarrollar su actividad forman parte de su activo.

Puntúa: 1/1

2. Elija la opción correcta respecto de la siguiente afirmación: El capital...

Seleccione una:

- a. El capital y patrimonio neto son coincidentes a lo largo de toda la vida del ente, debido a que el capital representa los valores accionarios de la organización. *Incorrecta*
- b. Es igual al patrimonio neto del ente al momento de inicio de la vida del mismo, sin embargo, con el tiempo dejarán de coincidir por la operatoria del ente.
- c. El capital y el patrimonio neto son valores que no coinciden en ningún momento de la vida del ente, ya que si bien pertenecen al mismo rubro, tratan sobre diferentes conceptos.

Retroalimentación:

La respuesta correcta es:

b. Es igual al patrimonio neto del ente al momento de inicio de la vida del mismo, sin embargo, con el tiempo dejarán de coincidir por la operatoria del ente.

¡Continúa trabajando!

El capital y el patrimonio neto no son lo mismo; aunque el capital forma parte del patrimonio neto del ente. El capital coincide con el patrimonio neto sólo al inicio de la vida del ente, ya que su operatoria a lo largo del ejercicio económico, generará resultados, modificando dicho patrimonio neto.

Se sugiere repasar los contenidos abordados en la Unidad 6, relativos al patrimonio neto.

Puntúa: 0/1

2.2.2. Consignas “elige la palabra perdida” para la realización de asientos contables

“Elige la palabra perdida” es la consigna para cuestionarios, disponible en el entorno virtual, que consiste en rellenar las palabras (o números) que faltan mediante menús desplegables. Los menús desplegables aparecerán en los lugares indicados con corchetes “[]”.

Cuando los cuestionarios incluyen ejercicios con asientos contables, como los que se detallan a continuación, se sugiere al alumnado que cuente con una calculadora a disposición al momento de

realizar la autoevaluación.

Registre en el Libro Diario General de la empresa MODELO SA el siguiente hecho económico:

El 25/02/2023 el ente bajo estudio realiza una compra de mercadería

- Precio de contado de la mercadería \$53.000.
- Flete a cargo del comprador por el traslado de los bienes hasta el depósito \$3.000.
- La totalidad de los conceptos se abonó en efectivo.

Fecha	Concepto	DEBE	HABER
25/02/2023	[[1]]	[[3]]	
	[[2]]		[[3]]

Se configuran las opciones adecuadas de las cuentas a utilizar, así como de los números. Se agregan opciones alternativas al grupo de cuentas, y otros montos al grupo de importes. A continuación, se listan las opciones y grupos configurados:

1. Mercaderías (PA) - Grupo 1
2. Caja (PA) - Grupo 1
3. 56.000 - Grupo 2
4. Proveedores (PP) - Grupo 1
5. Fletes y acarreos (R-) - Grupo 1
6. Banco cuenta corriente (PA) - Grupo 1
7. CMV (R-) - Grupo 1
8. 53.000 - Grupo 2
9. 3.000 - Grupo 2

Retroalimentación:

La respuesta correcta es:

Fecha	Concepto	DEBE	HABER
25/02/2023	Mercaderías (PA)	56.000	
	Caja (PA)		56.000

El importe de los fletes en que incurrió el ente se suman al valor de incorporación de la mercadería por

considerarse un gasto esencial para que los bienes estén disponibles para ser vendidos.

Registre el siguiente hecho económico en el Libro Diario General del ente bajo estudio, sabiendo que: 1) los cheques recibidos de terceros se registran en la cuenta "Valores a depositar", y 2) utiliza el Sistema de Inventario Permanente para el reconocimiento del CMV.

- El 30/03/2023 el ente vende mercaderías a la empresa BUENOS AIRES SRL por \$40.000. Debido al volumen de compra, se realiza una bonificación de \$1.000 sobre el precio de venta.
- El cliente abona el 20% con cheque al cobro del Banco Río N° 25462 y el resto lo pagará el próximo mes.
- El costo de la mercadería es de \$24.000.

Fecha	Concepto	DEBE	HABER
<i>Asiento 1</i>			
30/03/2023	Valores a depositar (PA)	[[5]]	
	[[1]]	[[6]]	
	[[2]]		[[7]]
<i>Asiento 2</i>			
30/03/2023	[[3]]	[[8]]	
	[[4]]		[[8]]

En este caso se brinda el dato de una de las cuentas para el primer asiento, ya que existe la posibilidad de configurar como correcto un único orden entre ambas. Como en el ejemplo anterior, se agregan opciones alternativas para cuentas y números.

Retroalimentación:

La respuesta correcta es:

Fecha	Concepto	DEBE	HABER
<i>Asiento 1</i>			
30/03/2023	Valores a depositar (PA)	7.800	
	Deudores por ventas (PA)	31.200	
	Ventas (R+)		39.000
<i>Asiento 2</i>			

30/03/2023	CMV (R-)	24.000	
	Mercaderías (PA)		24.000

Las bonificaciones se restan directamente del importe de ventas.

2.2.3. Consignas de emparejamiento

Las consignas de emparejamiento consisten en elegir una respuesta para cada una de las preguntas, considerando una lista de posibilidades. En este caso, se brindan conceptos que deben ser identificados con la definición correspondiente.

Para cada uno de los siguientes conceptos relacionados con las depreciaciones de los bienes de uso de un ente, elija la definición adecuada.

- | | | |
|----------------------|----|----|
| 1. Valor a depreciar | [[|]] |
| 2. Valor de recupero | [[|]] |
| 3. Vida útil | [[|]] |
| 4. Valor residual | [[|]] |

Para cada pregunta se configura la respuesta correcta. Se agregan otras respuestas a preguntas en blanco con el fin de brindar más situaciones de análisis al grupo de estudiantes.

- Pregunta 1: Valor a depreciar - Respuesta: Diferencia entre el valor de incorporación del bien y el valor de recupero.
- Pregunta 2: Valor de recupero - Respuesta: Valor que se estima que el bien tendrá, una vez transcurrida su vida útil.
- Pregunta 3: Vida útil - Respuesta: Período que se estima el bien podrá ser utilizado.
- Pregunta 4: Valor residual - Respuesta: Diferencia entre el valor de incorporación y la depreciación acumulada.
- Pregunta 5: en blanco - Respuesta: Diferencia entre el valor de recupero y la depreciación acumulada.
- Pregunta 6: en blanco - Respuesta: Valor de incorporación del bien, descontados los gastos necesarios.
- Pregunta 7: en blanco - Respuesta: Diferencia entre el valor a depreciar y la depreciación

acumulada.

Retroalimentación:

La respuesta correcta es:

1. Valor a depreciar - Diferencia entre el valor de incorporación del bien y el valor de recupero.
2. Valor de recupero - Valor que se estima que el bien tendrá, una vez transcurrida su vida útil.
3. Vida útil - Período que se estima el bien podrá ser utilizado.
4. Valor residual - Diferencia entre el valor de incorporación y la depreciación acumulada.

*El **valor a depreciar** está dado por la diferencia entre el valor de incorporación del bien al activo y el valor de recupero.*

*El **valor de recupero** es el valor que se estima tendrá el bien una vez transcurrida su vida útil. En la estimación del valor de recupero deben considerarse y restarse todos los costos necesarios para quitar al bien de funcionamiento (desmantelamiento, carga, transporte, descarga, acondicionamiento), pudiendo resultar este valor positivo o negativo.*

*La **vida útil** asignada constituye el período que se estima el bien estará en condiciones de ser utilizado. la misma puede ser estimada en tiempo, capacidad.*

*El **valor residual** de un bien está dado por la diferencia existente entre el valor de origen o adquisición del mismo menos su depreciación acumulada. (Petti, A. M., Contabilidad Patrimonial, p. 157-170, 2006)*

2.2.4. Retroalimentación en clase

Durante cada clase, el equipo docente dialoga con el grupo estudiantil acerca de cómo les resultó la última autoevaluación efectuada. Se tratan y se explican dificultades frecuentes y se les da espacio a los y las estudiantes para que hagan consultas.

3. Conclusiones

El uso de instrumentos de evaluación formativa o continua y de autoevaluación, permiten incorporar flexibilidad y reflexión en el aula, contribuyendo al aprendizaje conjunto en un ambiente amigable para el estudiante. Se incluyen formas alternativas a la evaluación de control y acreditación que posibilitan apreciar desde distintos puntos de vista el proceso de aprendizaje del estudiante.

Las autoevaluaciones continuas facilitan que el estudiante pueda hacer una observación de sus fortalezas, debilidades y estrategias de aprendizaje, mientras está a tiempo de realizar los ajustes que considere necesarios durante la cursada; evitando advertirlo sólo al momento de realizar un examen certificativo para aprobar o desaprobar la asignatura.

A su vez, el equipo docente es capaz de percibir los puntos pasibles de mejoras en sus prácticas de enseñanza, al reparar en el desarrollo del aprendizaje por parte de sus estudiantes.

4. Bibliografía

Androino, J. (2000). Consideraciones teóricas sobre la evaluación en la educación, en Rueda Beltrán M. y Díaz Barriga F. [comps.] Evaluación de la docencia. México: Paidós.

Anijovich, R., & González Carlos. (2011). Evaluar para aprender. Conceptos e instrumentos. Ciudad de Buenos Aires: Aique Educación.

Camilloni, A. Celman, S; Litwin, E. y Palou de Maté, M. (1998) La evaluación de los aprendizajes en el

debate didáctico contemporáneo. Buenos Aires: Paidós.

Florio, M. P. (2011): El tutor hoy en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior. Hacia una búsqueda transparente. Revista digital La Educación. OEA. Número 145.

Ley 24521. Ley de Educación Superior. Sancionada: 20 de julio de 1995. Promulga Parcialmente: 7 de agosto de 1995.

Ley 27213. Ley de Creación de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco. Sancionada: 25 de noviembre de 2015. Promulgada: 2 de diciembre de 2015

Litwin, E. (2008). El oficio de enseñar. Condiciones y contextos. Buenos Aires: Paidós.

Petti, A. M.; Longhi, P. A. (2016) Contabilidad Patrimonial. Buenos Aires: Osmar Buyatti.

Resolución Consejo Superior N° 7/2017 “Aprobación plan de estudio de la Tecnicatura en Administración y Gestión”

Resolución Consejo Superior N° 9/2017 “Aprobación plan de estudio de la carrera Licenciatura en Administración”

Resolución Ministerial N° 1583/2018 “Validez Nacional Título. Universidad Nacional de San Antonio de Areco”.

Resolución Rector Organizador N° 111/2016 “Programa de ingreso, permanencia y egreso de la UNSAdA”

Silva Quiroz, J., (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. Innovación Educativa, 10(52), 13-23.

Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2018). Proyecto Institucional. Buenos Aires: Sansarricq, S. y Tavela, D.

Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2022). Informe de Autoevaluación Institucional 2022.