

Tutorías interdisciplinarias virtuales: una propuesta para acompañar el proceso de graduación en la UNSAdA

Malena Suárez¹, Florencia Longazo², Julia Sannuto³, Walter Bonillo⁴, Silvina Sansarricq⁵

¹ Licenciada en gestión educativa, UNSAdA, San Antonio de Areco, Argentina, ² Licenciada en comunicación social, UNSAdA, San Antonio de Areco, Argentina, ³ Profesora en ciencias de la educación, UNSAdA, San Antonio de Areco, Argentina, ⁴ Especialista en metodología de la investigación científica, UNSAdA, San Antonio de Areco, Argentina, ⁵ Magister en política y gestión de la educación superior, UNSAdA, San Antonio de Areco, Argentina.

malena.suarez@unsada.edu.ar; flongarzo@docentes.unsada.edu.ar julia.sannuto@unsada.edu.ar;
walter.bonillo@unsada.edu.ar; silvina.sansarricq@unsada.edu.ar

Asignaturas: Taller de Trabajo Final/Tesis

Nombre del eje: Gestión de la Innovación Educativa en el aula

Resumen

Las carreras de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAdA) tienen previsto para la graduación de sus estudiantes el desarrollo de un trabajo final, tesis o tesina de grado, que tiene como objetivo la integración y aplicación de los conocimientos adquiridos en las mismas, aplicando en ello los principios de la metodología científico-tecnológicas o de intervención profesional, así como conocimientos y competencias específicas, constituyendo la culminación del proceso de formación académica. La UNSAdA acompaña a sus estudiantes durante el ingreso y la totalidad de sus trayectos formativos a través de diferentes estrategias con la meta de democratizar el acceso a la Educación Superior e incrementar los índices de retención y egreso. El presente trabajo describe una nueva modalidad de tutorías interdisciplinarias virtuales sincrónicas propuestas, orientadas a guiar a estudiantes en el tramo final de las carreras, específicamente en la redacción del trabajo final, tesis o tesina de grado. De esta manera se busca atender las situaciones particulares de los y las estudiantes, en vistas de promover la graduación. En este trabajo se tratará de manera particular la experiencia del equipo docente en relación a las tutorías implementadas en la Licenciatura en Gestión Educativa.

Palabras clave: Tutorías; Graduación; Trabajo final/Tesis.

1.

Introducción

La Universidad Nacional de San Antonio de Areco (UNSAdA) se crea por la Ley N° 27.213 del 25 de noviembre de 2015, y es una de las últimas universidades establecidas que integra el sistema universitario nacional.

La zona de cobertura prevista en el Proyecto Institucional (Sansarricq, 2018) abarca el noreste de la

provincia de Buenos Aires, y a través de los años la Universidad ha desarrollado grados de inserción diferencial en los partidos de la región de influencia de acuerdo con la proximidad geográfica y la red de comunicaciones; con los intereses particulares y locales según el tipo de carreras y servicios educativos que se ofrecen; y con las afinidades histórico-culturales. La UNSAdA se organiza de acuerdo con un modelo matricial que permite gestionar las actividades universitarias de manera dinámica y flexible. Esta estructura articula dos escuelas: Desarrollo Productivo y Tecnológico, y Desarrollo Social y Humano, y cuatro departamentos: Ciencias Naturales y Exactas, Ingenierías y Tecnologías, Humanidades, y Ciencias Sociales. La propuesta académica atiende a las siguientes áreas disciplinares: administración y gestión, producción agropecuaria, gestión ambiental, informática y tecnología, industria, salud y educación. Respecto de las políticas académicas, desde su puesta en marcha en el año 2017 la UNSAdA acompaña a sus estudiantes durante el ingreso y la totalidad de sus trayectos formativos a través de diferentes estrategias con la meta de democratizar el acceso a la Educación Superior, incrementar los índices de retención y promover la graduación.

Los primeros estudiantes de la carrera de analista en informática se graduaron en el año 2020, y en la actualidad más de 200 personas de todas las carreras se han sumado a la masa crítica de profesionales que desarrollan sus actividades en la región. Este dato demuestra la eficacia en las políticas de acompañamiento implementadas desde la creación de la Universidad, en atención a los tiempos teóricos previstos para la graduación en cada uno de los planes de estudio.

No obstante ello, y realizando un análisis pormenorizado de la población de estudiantes en condiciones para obtener la titulación elegida, se observa que en aquellos casos en que los planes de estudio requieren de la realización de un trabajo final, tesis o tesina de grado, los tiempos suelen prolongarse. En este sentido, desde el equipo docente a cargo del Taller de Trabajo Final se implementó una nueva modalidad de tutorías interdisciplinarias virtuales sincrónicas, orientadas a guiar a los y las estudiantes en el tramo final de su carrera, específicamente en la redacción de los trabajos finales, tesis o tesinas requeridas para la graduación. A través de las tutorías se articula el trabajo metodológico que realiza el equipo docente del Taller, con la experticia disciplinar de docentes de las diferentes carreras de la Universidad.

La propuesta fue presentada a la Secretaría Académica, que las incorporó al Programa de acompañamiento para el egreso y titulación (Res. CS N° 232/2020) que gestiona, con el objetivo de favorecer la graduación. Otro objetivo que se propuso el equipo docente, es el de contribuir al análisis de las causas que demoran u obstaculizan el egreso de los y las estudiantes que se hallan en las últimas instancias de su formación, para su atención.

A continuación se compartirá la experiencia en general, y en particular, en lo referido a los y las estudiantes del ciclo de complementación de la Licenciatura en Gestión Educativa (Res. CS N° 169/2019). También algunos datos preliminares recabados durante estos meses de funcionamiento, para ilustrar el recorrido.

2. Políticas académicas de la UNSAdA que enmarcan la experiencia.

En el año 2016 las autoridades académicas aprobaron el "Programa de ingreso, permanencia y egreso

con calidad de estudiantes de la UNSAdA” (Res. RO N° 111/2016) con la meta de facilitar el pasaje de estudiantes del nivel secundario al universitario, y de contribuir a su permanencia en el ámbito de la Universidad. El Programa consta de cuatro dispositivos que se mantienen hasta la actualidad: 1) un programa de articulación con la educación secundaria; 2) un curso de formación para la vida universitaria; 3) un programa de seguimiento; y 4) un programa de acompañamiento para el egreso.

En lo referido a la articulación con la educación secundaria se lleva adelante el “Programa NEXOS UNSAdA | Programa de articulación Universidad- educación secundaria”, con el compromiso de extender la actividad universitaria al territorio de influencia. Con instituciones de los otros niveles educativos se promueven acciones que permiten elaborar diagnósticos compartidos y definir actividades para fortalecer y promover el pasaje a la vida universitaria de todas las personas aspirantes a la Educación Superior¹. A través del Programa se desarrollan tutorías académicas y de aproximación a la vida universitaria; se produce material bibliográfico; se elaboran secuencias didácticas y se organizan actividades de formación docente. Las estrategias se diversifican y contextualizan de acuerdo a los requerimientos de los municipios con los que se articula el Programa.

En lo referido al ingreso, la UNSAdA impulsa un curso abierto con el objeto de fortalecer los saberes previos de ingresantes, de modo que se facilite el acceso a las carreras, así como su permanencia en ellas. El Curso de Formación para la Vida Universitaria (CFVU) tiene características de curso/taller, para la integración de aspectos teóricos y prácticos en diferentes disciplinas; se pretende que los y las ingresantes desarrollen competencias básicas para estimular el pensamiento autónomo, crítico, flexible y creativo, que los y las faculte para la interpretación de textos, la producción verbal, tanto en el registro oral como escrito, y el manejo de bibliografía.

El Programa de tutorías y seguimiento de estudiantes se propuso con el objetivo diseñar y desarrollar estrategias de formación que promuevan la permanencia de los y las estudiantes, reduciendo el desgranamiento y deserción en los trayectos iniciales de formación. En la actualidad está vigente el “Programa de sistema de consultas, tutorías académicas y talleres para el seguimiento de estudiantes” (Resol. CS N.º 212/2020) que tiene como objetivo fortalecer las trayectorias en los primeros años. El Programa contempla instancias pedagógicas y el acompañamiento integral del conjunto de estudiantes. Los indicadores elaborados por la Secretaría Académica señalan que el Programa ha contribuido en mejorar la retención.

A través de la Res. CS N° 232/2020 se aprobó el “Programa de seguimiento para el egreso y titulación de estudiantes de la UNSAdA”, con el objetivo de favorecer la culminación de los estudios, y de analizar las causas que demoran u obstaculizan el egreso de estudiantes que se hallan en las últimas instancias de su formación de pregrado y/o grado universitario, en los tiempos previstos en los planes de estudios; este programa es de reciente implementación, en atención a los tiempos de desarrollo de las carreras. Como se mencionó precedentemente, la UNSAdA cuenta con un volumen de personas graduadas, pero la tasa de graduación varía de acuerdo al perfil estudiantil y los requerimientos de las carreras para la obtención de los títulos. Según el Informe de Autoevaluación (Res. CS N°339/2022), la

¹ Durante los años 2017, 2018 y 2019 se fortaleció este conjunto de acciones a través de la participación en el Programa Nexos, diseñado e impulsado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación, a través de convocatorias de articulación.

proporción de personas graduadas de las carreras cuyos planes de estudio no requieren la presentación de trabajos finales para la finalización se ajusta en una alta proporción a los tiempos teóricos de duración prevista, en tanto estos porcentajes disminuyen en las carreras cuyos planes de estudio requieren de su realización. A este factor se suman otros, entre ellos, la inserción temprana de algunos perfiles estudiantiles en el mundo del trabajo, producto de las demandas del territorio.

Es en este sentido, que el equipo docente del Taller de Trabajo Final se propuso llevar adelante una serie de acciones a fin de promover la graduación de los y las estudiantes, con los criterios de pertinencia y calidad requeridos en el ámbito universitario.

2.1. Propuesta de tutorías interdisciplinarias.

El Taller de Trabajo Final que integra todos los planes de estudio de la UNSAdA tiene como objetivo general brindar las pautas generales para propiciar la elaboración de un trabajo final por parte de los y las estudiantes, que dé cuenta de la adquisición de conocimientos y competencias relacionadas con los alcances de la carrera, de manera rigurosa, objetiva y ética, en cualquiera de las modalidades seleccionadas. En este sentido, se plantean como objetivos específicos que los y las estudiantes puedan reconocer las diferentes fases del proceso de desarrollo del trabajo final y sus principales características; plantear los objetivos del proyecto a ejecutar y justificar su viabilidad; seleccionar la metodología adecuada y las técnicas e instrumentos a aplicar para su desarrollo.

Por el carácter regional de la UNSAdA se promueve la propuesta de proyectos que contengan una mirada distintiva sobre algunos de los temas que impactan en la agenda de la sociedad y del territorio de influencia, en articulación con los requerimientos de la agenda académica y científico-tecnológica de la actualidad.

La orientación que brinda el equipo docente en el Taller resulta un elemento clave y definitorio para que los y las estudiantes puedan integrar la formación teórica, metodológica y técnica adquirida en cada una de las áreas disciplinares específicas; también se pretende que los y las estudiantes puedan reflejar las competencias alcanzadas para abordar la complejidad de las problemáticas territoriales planteadas, con los aportes de otras disciplinas, en el caso de así requerirse. En relación a los tiempos teóricos para la graduación de estudiantes, el equipo docente identificó un conjunto de instancias procedimentales que lentificaban la aprobación de los proyectos presentados para su desarrollo. En este sentido, durante el año 2022 las autoridades académicas con la asistencia técnica del equipo docente elaboraron un nuevo "Reglamento de Trabajo Final" (Res. CS N° 327/2022) que atribuye una mayor fluidez y dinámica en el acompañamiento de los y las estudiantes, en vistas de favorecer la graduación.

A los fines de complementar esta intervención institucional, el equipo docente propuso la organización de un sistema de tutorías interdisciplinarias en el cual se complementan las capacidades metodológicas del equipo, con la experticia disciplinar de los y las docentes de las carreras. De esa manera, se pueden detectar los problemas intrínsecos de la elaboración de los trabajos finales, facilitando la tarea de los y las docentes del ciclo de formación profesional de las carreras, y a su vez, éstos pueden atender de manera particular las cuestiones vinculadas al desarrollo disciplinar y de competencias específicas del campo profesional que les compete.

La propuesta se presentó a las coordinaciones de carreras y referentes de las distintas áreas disciplinares, a fin de poner en conocimiento la nueva normativa y sensibilizar al cuerpo docente respecto de los cambios propuestos, los cuales fueron aceptados favorablemente. El conjunto de docentes consideró que tanto el nuevo reglamento, como el sistema de tutorías propuesto, contribuiría en una planificación posible para lograr la graduación de estudiantes en los tiempos teóricos previstos; además promovería un perfil de estudiantes proactivos, autónomos y responsables, protagonistas principales de su proceso de formación integral, tendiendo a optimizar los índices de egreso.

Con la intención de capitalizar las capacidades institucionales adquiridas respecto del uso de las plataformas virtuales, se planificó el desarrollo de este sistema en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la UNSAdA. Se tomaron como referencia los desarrollos actuales, que plantean el rol del docente tutor (Maggio, 2000) como facilitador que guía y orienta al estudiante, promoviendo las interacciones necesarias para la construcción del conocimiento en forma colaborativa, a través de instancias de trabajo individual y grupal e interacción con materiales.

Por otra parte, la utilización del EVEA posibilita mantener la dinámica fluida de los espacios comunicativos, el acceso a los contenidos, y el seguimiento personalizados de los y las estudiantes que participan del sistema de tutorías. El trabajo colaborativo y complementario de los equipos docentes se constituyó en un elemento clave para el desarrollo del dispositivo.

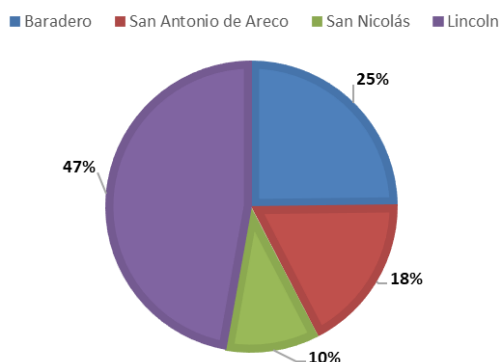
3. Tutorías interdisciplinarias: la experiencia con estudiantes de la Licenciatura en Gestión Educativa.

El ciclo de complementación curricular de la Licenciatura en Gestión Educativa fue diseñado con el objetivo de atender un área de vacancia detectada en el sistema educativo, y también, a las demandas relevadas en el área de influencia de la Universidad. Su dictado se inició en San Antonio de Areco en 2019, y desde entonces se ha reeditado seis veces en la región -San Nicolás, Baradero, Lincoln, Junín y Bragado-, dejando en evidencia el compromiso de los y las docentes de la región respecto de su formación y actualización.

Los y las estudiantes del ciclo son docentes egresados(as) de instituciones de Educación Superior no universitaria, y en su gran mayoría trabajan en los establecimientos educativos de la región. Como en la mayoría de todas las carreras universitarias, de todo el sistema educativo, se produce el desgranamiento más importante durante el primer bimestre de la cursada, y posteriormente se consolida un conjunto de estudiantes que finalizan sus estudios. No obstante ello, del análisis de la tasa de graduación, surgen indicadores menores a las de otras carreras, lo cual motivó a indagar respecto de las causas que podrían influir en este escenario.

Como primera instancia, se procedió al análisis de datos que facilitó la Secretaría Académica para identificar a los y las estudiantes, de todas las cohortes y extensiones áulicas, que solo adeudan el trabajo final para la graduación. El equipo docente comenzó a trabajar con un total de 125 estudiantes de las siguientes cohortes: 2019: San Antonio de Areco, 18%; San Nicolás, 10%. 2020: Lincoln, 47%; Baradero, 25%.

ESTUDIANTES GE QUE ADEUDAN TESIS



El sistema de tutorías interdisciplinarias virtuales semanales propone un cronograma de turnos que se tramitan a través de internet, en días y horarios preestablecidos. Los y las estudiantes solicitan el turno, y una pareja pedagógica integrada por un docente del equipo del Taller de Trabajo Final y un docente de la carrera atienden de manera personalizada las consultas.

Previamente, el equipo docente aplicó a la población estudiantil una breve encuesta, para establecer en primera instancia un diagnóstico preliminar para identificar los principales motivos que interfieren en el proceso de elaboración del trabajo final para la graduación. Entre los principales motivos se expresaron la dificultad para establecer un tema para el desarrollo y la falta de director que acompañe en la elaboración.

En atención a este diagnóstico, la pareja pedagógica comenzó a trabajar en una propuesta de temas para el abordaje por parte de los y las estudiantes, a fin de poder orientar los esfuerzos para la elaboración de los trabajos finales. Asimismo, comenzó a pensar otras estrategias para ampliar la base de direcciones o co-direcciones que puedan acompañar a los y las estudiantes en este proceso.

Este sistema de tutorías es de reciente implementación, razón por la cual solo pueden compartirse estas primeras acciones; se espera en próximos encuentros académicos poder compartir los resultados de esta experiencia.

4. Conclusiones

Las Instituciones de Educación Superior enfrentan tres grandes desafíos: inclusión, calidad e innovación. Y la UNSAdA en particular, en atención a sus documentos fundacionales, suma otros desafíos relacionados con la interdisciplinariedad, la democratización del conocimiento, la pertinencia de sus actividades y la internacionalización, cuestiones que exigen el desarrollo de nuevas capacidades institucionales.

En la actualidad, para que las Instituciones de Educación Superior sean verdaderamente inclusivas, además de la recuperación de los principios de la Reforma Universitaria (1918) respecto de la gratuidad de los estudios, deben orientar los esfuerzos en la graduación de las personas, con la calidad requerida para que sean competitivas en el mundo global.

Es por ello que el equipo docente del Taller de Trabajo Final propuso la organización de un sistema de tutorías interdisciplinarias a cargo de parejas pedagógicas, en las que se complementen las capacidades metodológicas de docentes del equipo, con la experticia disciplinar docentes de las

carreras. Las capacidades institucionales adquiridas respecto del uso de las plataformas virtuales fueron capitalizadas a través de la planificación de las actividades en el Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) de la UNSAdA.

La propuesta se fundamentó en los desarrollos teóricos que plantean la resignificación del rol docente, en atención a las transformaciones sociales y culturales, los nuevos desarrollos tecnológicos y los desarrollos teóricos de las ciencias, en general, y de la didáctica, en particular (Maggio, 2000).

Juan Silva Quiroz señala en el artículo "El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje" (2010) que el rol del docente como facilitador, un tutor que guía y orienta al estudiante, posibilita la construcción del conocimiento en forma colaborativa al interior de la comunidad de aprendizaje. Es en este sentido, que el equipo docente propone a través del sistema de tutorías mantener instancias de trabajo individual y/o grupal, y animar el diálogo para la construcción de nuevos conocimientos.

En lo que respecta a la población de estudiantes de la Licenciatura en Gestión Educativa -motivo de este análisis- entre los elementos que el equipo docente identificó como obstáculos para la graduación, no son diferentes a los identificados en otras universidades. En el artículo "La elaboración de la tesina como la última cuesta en la graduación: Sus dificultades y el rol de tutoría" se señalan "la falta de disponibilidad de directores o tutores, tanto de contenidos teóricos como metodológicos" como los elementos más significativos que influyen en el desarrollo de los trabajos finales para la graduación (Izura et al, 2013).

Es en este sentido, que el equipo docente diseñó un dispositivo para el seguimiento de los y las estudiantes, abocado a acompañar la última etapa de elaboración del trabajo final, tesis o tesina. Queda un largo camino por recorrer, en el cual se espera poder cumplir con los objetivos propuestos tanto por el equipo, así como también por la UNSAdA respecto de ampliar la masa crítica de profesionales que impacten en su territorio.

Bibliografía

- Alcia Izura, Teresita, Torres, Laura María, Böhm Carrer, Fabiana María, Terrera, Sergio Edgardo, & Lucero, Adrián Edgardo. (2013). La elaboración de la tesina como la última cuesta en la graduación: Sus dificultades y el rol de tutoría. *Revista Electrónica Educare*, 17(2), 123-144. Retrieved April 08, 2023, from http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000200009&lng=en&tlng=es.
- Florio, M. P. (2011): El tutor hoy en los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en el nivel superior. *Hacia una búsqueda transparente. Revista digital La Educación. OEA. Número 145*.
- García De Fanelli, Ana. (2015). La cuestión de la graduación en las universidades nacionales de la Argentina: Indicadores y políticas públicas a comienzos del siglo XXI. *Propuesta educativa*, (43), 17-31. Recuperado en 08 de abril de 2023, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852015000100004&lng=es&tlng=en.

- Ley 24521. Ley de Educación Superior. Sancionada: 20 de julio de 1995. Promulga Parcialmente: 7 de agosto de 1995.
- Ley 27213. Ley de Creación de la Universidad Nacional de San Antonio de Areco. Sancionada: 25 de noviembre de 2015. Promulgada: 2 de diciembre de 2015
- Resolución Consejo Superior N° 327/2022 “Reglamento de Trabajo Final”
- Resolución Consejo Superior N° 169/2019 "Plan de estudios - Licenciatura en Gestión Educativa - Ciclo de Complementación Curricular"
- Resolución Consejo Superior N° 232/2020 “Programa de seguimiento para el egreso y titulación de estudiantes de la UNSAdA”
- Resolución Rector Organizador N° 111/2016 “Programa de ingreso, permanencia y egreso de la UNSAdA”
- Silva Quiroz, J., (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23.
- Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2018). Proyecto Institucional. Buenos Aires: Sansarricq, S. y Tavela, D.
- Universidad Nacional de San Antonio de Areco (2022). Informe de Autoevaluación Institucional 2022.