

# La importancia del rol tutorial en una asignatura de primer año

Claudia Russo<sup>1</sup>, Gustavo Gnazzo<sup>2</sup>, Cecilia Rastelli<sup>3</sup>, Marina Rodríguez<sup>4</sup>, Paula Lencina<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Doctora en Informática, UNNOBA-UNSADA, Junín, Argentina, <sup>2</sup> Licenciado en Sistemas, UNNOBA-UNSADA, Junín, Argentina, <sup>3</sup> Licenciada en Sistemas, UNNOBA, Junín, Argentina, <sup>4</sup> Analista de Sistemas, UNNOBA, Pergamino, Argentina, <sup>5</sup> Magíster en Tecnologías Informáticas Aplicadas a la Educación, UNNOBA-UNSADA, Junín, Argentina.

[{crusso, ggnazzo}@unnoba.edu.ar](mailto:{crusso, ggnazzo}@unnoba.edu.ar),  [{mcrastelli, mlrodriguez209, pllencina}@comunidad.unnoba.edu.ar](mailto:{mcrastelli, mlrodriguez209, pllencina}@comunidad.unnoba.edu.ar)

**Asignatura:** Introducción a la Programación Imperativa

**Nombre del eje:** B - Evaluación y estrategias de seguimiento de estudiantes

## Resumen

El presente artículo describe la importancia del rol tutorial en una asignatura de primer año de nivel superior. Se destaca la efectividad del programa tutorial para mejorar el rendimiento académico y la satisfacción del estudiantado, así como para fomentar la integración y participación activa en la vida universitaria. Los resultados de las encuestas de finalización de cursada ponen de manifiesto que el rol tutorial llevado a cabo por el equipo docente es una herramienta valiosa que permite apoyar el éxito académico y personal de las/los estudiantes en su primer año universitario.

**Palabras clave:** Estrategias tutoriales; Seguimiento de estudiantes; Rol tutorial; Tutorías; Seguimiento académico.

## 1. Introducción

Particularmente en el primer año del trayecto universitario, la deserción es una problemática concurrente y está dada por diferentes razones muchas veces exógenas al ingreso a la universidad. El trayecto formativo de la escuela secundaria y la falta de hábitos de estudio, pueden verse entre otras como una dificultad que queda en descubierto durante los inicios de la universidad.

La autonomía que se pretende en educación superior muchas veces supera las habilidades que tienen los ingresantes, y es por ello que en Introducción a la Programación Imperativa se llevan a cabo diferentes estrategias como las clases de consulta “a medida”, la comunicación continua con los tutores de primer año y el seguimiento personalizado y exhaustivo sobre cada estudiante. Además desde el área de Educación Digital de la Universidad se dispone de cursos autoguiados para estudiantes en relación al recorrido de la plataforma, técnicas de estudio, mapas conceptuales y manejo del tiempo entre otras.

Este escenario vislumbra, sin lugar a dudas, un papel cada vez más protagónico del profesor, en la figura que lo representa como tutor. Su función de acompañamiento desborda los muros institucionales, para expandirse a través de las redes de navegación y llegar al estudiante desde cualquier lugar y en el momento que este solicite la intervención orientadora y guía del profesor (García, Gálvez, Barranco y Rodríguez, 2018). El rol tutorial que, de una u otra forma, siempre ha estado presente en la Universidad, es hoy especialmente demandado para responder a las nuevas necesidades y características del actual alumnado (García Nieto, 2008).

Habría que señalar que la función tutorial no es un apéndice incómodo a los roles docentes, ni que sea de reciente implantación. Todo profesor realiza una serie de actividades que facilitan y orientan el aprendizaje de sus alumnos, ya que el tutor es básicamente un experto que tutela y explica las dificultades de aprendizaje de los alumnos, que comprende y busca soluciones o las adapta a las posibilidades de los alumnos. Esto implica que las competencias tutoriales están en función de los procesos de aprendizaje de los alumnos, operativizando la interdependencia entre los procesos didácticos y orientadores (Martínez, 1997).

La tutoría debe ser entendida como una parte de la responsabilidad docente en la que se establece una interacción personalizada entre el profesor y el estudiante con el objetivo de guiar el aprendizaje de éste, adaptándolo a sus condiciones individuales y a su estilo de aprender, de modo que cada estudiante alcance el mayor nivel de dominio y competencia educativa posible (García Nieto, 2008). Es importante que el rol del docente como tutor sea un rol tanto activo como proactivo.

Este artículo presenta las distintas estrategias tutoriales y de seguimiento que se llevan a cabo en la asignatura de primer año del primer cuatrimestre de las carreras Licenciatura en Sistemas e Ingeniería en Informática, denominada Introducción a la Programación Imperativa.

## **2. Estrategias y comunicación**

Las estrategias tutoriales y de seguimiento de estudiantes son fundamentales para garantizar un aprendizaje efectivo y una buena experiencia educativa en la Universidad. Estas estrategias permiten identificar las necesidades del estudiantado y brindarles el apoyo necesario para que puedan alcanzar sus objetivos académicos.

En esta sección, se presentan y describen diferentes métodos y vías digitales de comunicación, que desde la asignatura se ofrecen con el objetivo de desempeñar un rol de seguimiento tutorial efectivo y, que permita acompañar a los estudiantes durante el desarrollo de la asignatura Introducción a la Programación Imperativa (IPI).

### **2.1. Tutorías individuales**

Se trata de sesiones personalizadas entre la/el estudiante y una/un docente tutor para tratar temas específicos o aclarar dudas. Este tipo de tutorías permiten una atención personalizada y adaptada a

las necesidades de cada estudiante. Las sesiones se implementan de forma virtual sincrónica porque resultan una alternativa eficaz para quienes no pueden asistir a tutorías presenciales, brindando una mayor flexibilidad y accesibilidad para las/los estudiantes.

## **2.2. PlataformaED**

La Plataforma de Educación Digital (PlataformaED), se trata de un EVEA (Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje) basado en Moodle, administrado por la Universidad Nacional del Noroeste de la Provincia de Buenos Aires (UNNOBA). Tiene por objetivo crear espacios virtuales de trabajo, para que docentes y estudiantes puedan llevar a cabo procesos de enseñanza y aprendizaje significativos, empleando el potencial de actividades y recursos que ofrece el campus.

IPI, posee su propio espacio dentro de la PlataformaED. Allí, se pone a disposición del estudiantado todo el material teórico práctico, la documentación general de la asignatura, los principales canales de comunicación, la bibliografía, entre otros recursos, actividades y/o materiales. En resumen, se trata de un aula virtual con todo lo necesario para el desarrollo de procesos de enseñanza y aprendizaje significativos y de calidad.

## **2.3. Foros**

Dentro del espacio virtual de la asignatura, se dispone de un “Foro de Avisos” y de un “Foro de Consultas”, ambos, canales de comunicación frecuentes en el entorno de la asignatura.

El Foro de Avisos, *Imagen 1*, es utilizado por el equipo docente para guiar a sus estudiantes sobre cómo abordar los contenidos previstos para cada una de las semanas de trabajo. También se anuncia allí cualquier novedad o información importante sobre la cursada. Cabe remarcar que, todo mensaje enviado a través de este foro, generará una copia que será enviada por correo electrónico a la cuenta institucional de cada participante del curso (estudiantes y docentes).

Como recomendación al estudiantado, se comunica verificar periódicamente el “Foro de Avisos”, o bien, ingresar a la cuenta de correo electrónico institucional para mantenerse informado sobre las novedades de la asignatura.

### *Imagen 1*

El Foro de Consultas, *Imagen 2*, es el otro medio de comunicación que se encuentra disponible en el espacio virtual para que cualquier estudiante pueda realizar consultas sobre temas relacionados a los contenidos teóricos y/o a las actividades prácticas de la asignatura. Por su parte, el equipo docente se compromete a dar respuesta en un plazo máximo de 48 horas. Sin embargo, este foro,

además, permite que las y los estudiantes puedan responder consultas efectuadas por sus propias/os compañeras/os. En tal caso, si una o un estudiante responde a una consulta, el equipo docente se encarga de monitorear la respuesta y de ser necesario, la interviene ampliando o complementando la información. De este modo, se busca fortalecer la socialización del conocimiento y la construcción colaborativa de saberes.

Al efectuar y/o responder una consulta a través de este foro, se envía una copia del mensaje a las cuentas de correo electrónico institucionales de cada participante del curso (estudiantes y docentes). De esta forma, todas/os pueden estar al tanto de las dudas o inquietudes que vayan surgiendo y que incluso pueden ser las mismas que las de otra/o estudiante que no se ha animado a preguntar. Por lo tanto, resulta una herramienta de ayuda fundamental que permite garantizar el proceso continuo de enseñanza y aprendizaje. Para el uso de este foro, se recomienda que después de efectuada una consulta y dentro de las 48 horas siguientes, se ingrese al “Foro de Consultas”, o bien, se verifique la cuenta institucional para ver la respuesta del equipo docente y/o cualquier estudiante que haya decidido colaborar.

## *Imagen 2*

### **2.4. Sistema de mensajería**

**Mensajería privada:** se trata de un chat interno que ofrece la PlataformaED. Sugerimos utilizarlo sólo para cuestiones triviales. La comunicación puede ser sincrónica pero mayoritariamente, el equipo docente lo usa de forma asincrónica, ya que, por cuestiones de disponibilidad no siempre se encuentra en línea.

**Correo electrónico institucional:** por cualquier duda o inquietud de índole personal y particular, se utiliza este medio de comunicación. Es esencial para las tareas de seguimiento que realiza el equipo docente diariamente.

### **2.5. Plugin “Estado de finalización”**

El plugin *estado de finalización*, *Imagen 3*, es una herramienta que permite a docentes y estudiantes, realizar un seguimiento sobre la evolución y participación de las y los estudiantes en la asignatura. A continuación, se comparten sus características principales:

- Permite a las/os estudiantes gestionar el tiempo.
- Presenta gráficamente con cuáles actividades y/o recursos una o un estudiante debe interactuar dentro del curso.
- Está codificada por colores, por lo que las/os estudiantes pueden observar

rápidamente lo que ya han realizado y lo que todavía no han completado/visto.

- Esta herramienta depende de las configuraciones de finalización de actividades/recursos en el curso y para cuándo deberían de estar finalizadas.
- El orden puede estar basado en las fechas esperadas de finalización o en el orden de las actividades en el curso.
- Existe una página de Vista General, que les permite a las/os docentes ver el progreso de todos sus estudiantes, lo que es útil para encontrar a estudiantes en riesgo de reprobación.

### *Imagen 3*

## **2.6. Encuestas de cursada**

Estos instrumentos de medición permitieron conocer la percepción de las/os estudiantes sobre diferentes situaciones.

En esta asignatura se realizan encuestas al comienzo y al final del cuatrimestre. Muchas veces estas son anónimas a los fines de que las/os destinatarias/os sientan la libertad de poder ser absolutamente sinceras/os.

Al comienzo se les pregunta acerca de los conocimientos que traen, las habilidades que tienen, también sobre la disponibilidad horaria que tienen para la universidad, si trabajan y qué cantidad de horas, si residen en la misma ciudad de la universidad o si viajan a diario, entre otras, con el objetivo de conocer el perfil, necesidades e inquietudes que tienen nuestras/os estudiantes para poder organizar las asignaturas y aplicar las estrategias más adecuadas para el grupo.

Una vez concluida la cursada se busca conocer el nivel de satisfacción de las/os estudiantes durante el cuatrimestre para guiar la toma de decisiones respecto a cambios a realizarse en futuras ediciones de la asignatura a fin de mejorar como equipo docente.

## **Conclusiones**

En conclusión, las estrategias tutoriales y de seguimiento de estudiantes son fundamentales para garantizar una experiencia educativa efectiva y satisfactoria. La implementación de estas estrategias permiten identificar las necesidades de los estudiantes y brindarles el apoyo necesario para que puedan alcanzar sus objetivos académicos. Si bien la asignatura en promedio tiene un desgranamiento de aproximadamente un 45%, implementando estas estrategias de tutorías y seguimiento, en el correr de los diferentes dictados se redujo a un 30% promedio, lo que impacta en el aumento de un 15% más de retención. Si bien se espera aumentar ese valor consideramos, como bien se ha referenciado en la introducción, existen causas exógenas que no podemos abordar desde la asignatura.

## Referencias bibliográficas

- García, M., Gálvez, A., Barranco, H., y Rodríguez, P. (2018). Tutorial function groupware based on a workflow ontology and a directed acyclic graph. *IEEE Latin America Transactions*, 16(1), 294-300. Recuperado de: [https://www.redalyc.org/journal/280/28060161020/html/#redalyc\\_28060161020\\_ref6](https://www.redalyc.org/journal/280/28060161020/html/#redalyc_28060161020_ref6)
- García Nieto, N. (2008). La función tutorial de la Universidad en el actual contexto de la Educación Superior. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27413170002>
- Martínez, Á. L. (1997). La función tutorial en la formación docente. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, (28), 93-108. Recuperado de: <https://web.ua.es/es/ice/documentos/tutorial/material/ivjornada/la-funcion-tutorial.pdf>
- Moodle Docs (4 de octubre de 2016). *Bloque de Progreso de Finalización*. Recuperado de: <https://docs.moodle.org/all/es/Bloque de Progreso de Finalizaci%C3%B3n>